

# De Boekenplank

## Uitglijers Joseph Hallinan

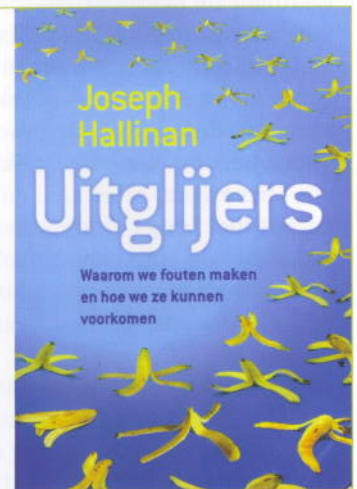
We maken allemaal fouten, klein en groot. 'Vergissen is menselijk' roepen we dan vaak. Daarin geeft het boek **Uitglijers** ons gelijk, echter met een kanttekening: het cliché neemt de fout zelf niet weg.

Aan de hand van een kleine composthoop aan bananenschillen legt onderzoeksjournalist Joseph Hallinan helder, gemakkelijk en soms ook ergerlijk herkenbaar uit hoe het komt dat het in ons leven wemelt van de alledaagse fouten, vergissingen en uitglijers. Die gaan van het vergeten van kleine dingetjes (bijvoorbeeld onze wacht-

woorden) tot het begaan van levensbedreigende missers.

Hallinan laat zien waarom we steeds opnieuw dezelfde fouten begaan, en hoe dat te voorkomen is. Een van de vele voorbeelden: 'We denken vaak dat we rationeel zijn terwijl we instinctief handelen, en omgekeerd. Als er een fout wordt gemaakt, wijzen we vaak naar de verkeerde oorzaak.'

256 pag. | Scriptum |  
ISBN 9789055946501



## Financieel Slim In 6 Stappen Jeffrey Leichel

De gemiddelde kennis van verzekeringen en financiële producten bij consumenten naar een hoger platform tillen, inclusief een cursus transparante beloning om goed onderlegd de onderhandeling in te gaan. Jeffrey Leichel, bekend van onder andere Vianalis, Centropolis en Finides Groep, heeft hiervoor slechts 60 pagina's aan tekst nodig.

Leichel weet zaken helder neer te zetten en voor veel consumenten zal het ongetwijfeld leerzame kost zijn. Echter,

kenners zullen bij een aantal passages hun wenkbrauwen fronsen. Ook bij de diverse 'rake' uitspraken over de financiële markt is het soms van dik hout zaagt men planken.

Ons valt vooral de promotie van de website Fs6.nl op. Hier wordt de lezer naar verwezen als hij door de auteur in twijfel is gebracht en een second opinion wenst van een 'geselecteerde' adviseur. Op de site kunt u ook een deel van het boek gratis inkijken. Oordeel dus vooral zelf!

## HET BOEK VAN Henk Doornewaard, directeur Pensioendesk Nederland

### Passie voor je vak! Dr. A. André de Waal MBA

Dit boek mocht ik ontvangen van Wilma de Bruijn, een vrouw die ik bijzonder waardeer, met name om haar passie voor ons mooie vak, de financiële dienstverlening. Het is dan ook typerend voor haar om ons in haar inleiding uit te dagen op zoek te gaan naar die talenten waarmee we de gehele keten in beweging krijgen.

In dit boek beschrijft André de Waal niet alleen zijn onderzoek naar High Performance Organisaties, maar geeft ook voorbeelden uit de praktijk en de oplossingsrichtingen om zelf zo'n organisatie te worden in de financiële dienstverlening. Dit als antwoord op de vertrouwenscrisis bij de consument. Daar-

naast komen ook een aantal bekenden uit de branche aan het woord, die hun visie op de toekomst van onze sector geven.

In deze tijd, waarin onze sector onder druk staat als gevolg van financiële schandalen, de uit de hand gelopen bonuscultuur en de kredietcrisis, zullen we juist kernwaarden als passie voor ons vak en vakmanschap moeten herontdekken. Tezamen met een oprechte houding om de klant werkelijk van dienst te zijn, zullen we daarmee het vertrouwen van de klant kunnen terugwinnen. Het boek geeft een praktische handleiding hoe dit bereikt kan worden. Beslist een aanrader voor een ieder die onze branche een warm hart toedraagt.

# Passie voor je vak!

152 pag. |  
Eureko Academy  
Life & Pensions |  
ISBN 89090245867 |