

Passie loont!

Hoe maak je van je bedrijf een High Performance Organisatie (HPO)? En hoe word je zelf een High Performance Individual? Die vragen staan centraal in *Passie voor je vak* van André de Waal. Zijn boek, dat is uitgegeven door de Eureko Academy Life & Pensions, is bedoeld om de financiële dienstverlening nieuw elan te geven.

Algemeen directeur Richard Weurding van het Verbond overhandigde deze maand het eerste exemplaar van *Passie voor je vak* aan de Waal, die als Associate Professor Strategic Management

verbonden is aan de Maastricht School of Management. De Waal beschrijft in zijn boek hoe gedrevenheid en vakbewaamheid kunnen worden teruggebracht in de financiële sector. Het geheim bestaat volgens hem uit twee ingrediënten: passie en vakmanschap; termen die iedereen kent, maar die wél energie en inhoud moeten krijgen. Een financiële dienstverlener kan namelijk pas succesvol zijn als zijn medewerkers gepassioneerd en vakbepaald te werk gaan en vooral oog hebben voor wat goed is voor de klant.

Bedrijven die dat goed vormge-



ven, plukken er de vruchten van. Volgens de Waal boeken HPO's namelijk niet alleen betere resultaten, maar scoren ze ook beter in hun klant- en medewerkers-tevredenheid en hebben ze een sterkere reputatie. Hij kan dan ook maar één conclusie trekken: *it pays to be a HPO!*

Meer info over *Passie voor je vak*: www.ealp.info. ■